

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			適切に確保できています。
	②	職員の配置数は適切であるか	83%	17%		適切に確保できています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	50%	17%	適切であると思います。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	33%	50%	17%	毎日のミーティングで振り返りを行っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	66%	34%		アンケート調査を行い、その結果を保護者さまにも配布し、改善すべき点を検討しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか				当社ホームページにて公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				現在は実施していませんが、検討しています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	66%	17%	17%	外部研修など機会があれば取り入れています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	83%	17%		保護者さま、利用者さまのニーズに合わせ、作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50%	50%		標準化されたシートについては今後検討していきます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	66%	34%		日々のミーティングにおいて行っています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83%	17%		その日の利用者さまのニーズに合わせて工夫しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	50%	33%	17%	それぞれに応じた企画を考えて支援しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	66%	34%		それぞれの利用者さまに合わせた計画を作成しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%			毎日、活動前にミーティングを実施しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	83%	17%		活動終了後にミーティングを実施しています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	66%	34%		連絡帳・その他の特記事項などを記録・保管しています。	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	50%		50%	定期的に計画の見直しを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		50%	50%	今後、ガイドラインをより意識して実施できるようにしていきます。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%			児童発達支援管理責任者が参画しています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%			保護者さま・学校と情報共有できています。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				現在、医療的ケアが必要な児童の利用はありません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%		50%	一部の利用者さまは就学前の情報を共有できています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		100%		まだ該当する利用者さまはいませんが、今後、体制を整えていきたいと考えています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%			児童発達支援センターから助言を頂いております。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		50%	50%	現在はありますが、今後検討していきたいと考えています。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			100%	まだ参加ができていないので、今後検討していきます。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			送迎時・連絡帳・メールなどで、保護者さまとコミュニケーションを図り、情報共有に努めています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			100%	今後、検討していきます。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	50%	50%		契約時に丁寧に説明するよう心掛けています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50%	50%		必要に応じて助言・支援を行っています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			100%	今後、必要に応じて検討していきたいです。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%		迅速に対応するよう努めています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	17%	17%	プリントで行事予定を配布しています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	83%	17%		十分に注意しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83%	17%		絵カード等を用いたりして、情報伝達を行なっています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			100%	現在は行っておりませんが、今後検討していきます。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50%	50%		保護者さまへの周知が十分できていない場合がありますので、順次、周知を実施しています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			100%	近日中に避難訓練実施予定です。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	33%	50%	17%	外部研修に参加しています。在籍職員への虐待防止の研修は今後、実施できるよう検討しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	50%		現在、該当する利用者さまはいません。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	66%	34%		現在、該当する利用者さまはいません。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	66%	34%		ヒヤリハット報告書を作成し、職員間で共有しています。