

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			広いスペースと個別部屋があり、遊びやすい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%		相性に依る所が大きい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			玄関がスロープ化されているので、車椅子の方や足元が不安定な子供も使い易そう。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	13%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	46%	16%	必要は無く、デイ内の交流で十分。公園等で出来ていると思います。色々な場所での体験が無理の無い形で間接的に機会を得ていると考えています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			その日の様子をお話しながら振り返り、子供の様子がよくわかります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%		困った事なども相談して頂ける環境を作っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	25%	67%	そもそも開催する事も無いと思います。私自身が保護者同士の連携に関心が無い。家庭によって利用の仕方が違うので、機会を作るのが難しそう。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%		電話やメールなどで対応して頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			電話やメールなどで対応して頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	29%	7%	長期休暇や土曜日のイベント予定、お弁当、おやつの内容を事前連絡頂いています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			⑩の問いと相反するのでは？
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	47%	6%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	54%	15%	行われているか、いないか、わからない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			通わせて頂いてから日に日に慣れる様になり、本人なりに充実している様で、帰宅後もご機嫌です。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	送りの際の報告で様子が分かり、助かります。 子供達に丁寧に接してくれているのが分かり、とても満足している。 指導員さんの支援力とあたたかさを子供を通して実感しています。家族にも大変ありがたい事だと実感しております。
-----	----	----------------	-----	----	---

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。